

ATELIER DE DÉMARRAGE KARIANET II
30 MARS - 1^{ER} AVRIL 2011
AGADIR (MAROC)

RAPPORT DE SYNTHÈSE



17 avril 2011

Table des matières

Résumé d'orientation :	3
<i>Recommandations</i> :	4
Objectifs de l'atelier :	5
Résumé des sessions :	6
<i>1^{ère} journée - Mercredi 30 mars 2011</i>	6
<i>1^{ère} présentation thématique : Outils et méthodes de gestion des connaissances</i>	7
<i>2^e présentation thématique : KariaNet I (2005 - 2008) : Table ronde avec des membres de KariaNet I</i>	11
<i>3^e présentation thématique : KariaNet II</i>	12
<i>Poursuite de la troisième présentation thématique : Optimiser l'utilisation du portail KariaNet</i>	15
<i>2^e journée - Jeudi 31 mars 2011</i>	16
<i>4^e présentation thématique : Aperçu de la gestion des connaissances issues de la région MOAN et de l'expérience ENRAP</i>	16
<i>1^{er} groupe de travail : La feuille de route de la transmission pour KariaNet</i>	20
<i>2^e groupe de travail : Les sous-réseaux nationaux</i>	22
<i>3^{ème} groupe de travail - Les réseaux thématiques régionaux</i>	30
<i>4^{ème} groupe de travail - De la théorie à la pratique</i>	33
Annexes	
Annexe 1 : Programme de l'atelier	38
Annexe 2 : Liste des participants	47

Résumé d'orientation :

Malgré un début tardif, l'atelier marquant le démarrage de la deuxième phase du projet KariaNet s'est tenu du 30 mars au 1^{er} avril 2011, l'objectif étant une réunion initiale de mise en réseau et de planification aux niveaux national et régional.

La première journée d'introduction a débuté par une présentation thématique des outils et méthodes de gestion des connaissances pour introduire l'élément moteur du projet et garantir l'instauration d'un langage commun minimum en vue de futures références. Les résultats et les enseignements tirés de KariaNet I ont ensuite été passés en revue pour les anciens et les nouveaux arrivants afin de justifier l'utilité et les fondements de KariaNet II. L'approche, le but, les objectifs et le plan d'exécution de KariaNet I ont été présentés pour que les partenaires puissent se positionner et valider leur approche et leur paradigme communs pour les deux prochaines années. Une présentation rapide a ensuite été faite de l'utilisation du nouveau site Web de KariaNet et des services qu'il fournit.

La deuxième journée a débuté par un aperçu de la gestion des connaissances issues de la région MOAN (Moyen-Orient et Afrique du Nord) et du projet ENRAP (Création de réseaux électroniques pour les projets ruraux dans la région Asie-Pacifique), suivi d'une séance de travail de groupe portant sur la feuille de route des activités de transmission de KariaNet, incluant notamment des suggestions sur la durabilité du réseau. Cette séance a été présentée via le logiciel skype par le Dr Nadim Khouri, Directeur du FIDA (Fonds international de développement agricole) pour la division POAN (Proche-Orient et Afrique du Nord). Les sous-réseaux nationaux ont été examinés au cours de l'après-midi, et chacun des dix pays participants a dû présenter une feuille de route nationale de la structure et du fonctionnement du sous-réseau national et de ses besoins et attentes vis-à-vis de KariaNet, ainsi que ses contributions au réseau régional.

La dernière journée a donné lieu à des discussions en groupes de travail sur les priorités thématiques régionales, suivies par deux études de cas sur la gestion des connaissances en Égypte et au Soudan. Une évaluation ainsi qu'une enquête d'évaluation des besoins ont clôturé l'atelier.

Cet atelier a marqué le premier jalon de l'établissement d'un langage régional commun pour la gestion et le partage des connaissances au sein de la région MOAN. Les participants des dix pays représentant différentes disciplines se sont interconnectés à deux niveaux différents : au niveau national où une feuille de route préliminaire a été élaborée pour chaque pays, définissant les priorités d'apprentissage, les besoins et les contributions du pays à KariaNet. Les équipes nationales n'étaient pas représentatives de chaque pays et parfois sous-représentées pour de nombreuses raisons, l'une d'entre elles étant la situation politique dans les pays arabes en général, entraînant des conséquences négatives sur la participation à l'atelier. Toutefois, une réflexion initiale s'est avérée nécessaire afin de créer une dynamique pour les réseaux et leurs activités connexes, et revoir la conception du projet en le renforçant grâce aux besoins et

questions-clés abordés par les participants. La Tunisie, l'Égypte, le Maroc et le Liban réajustent actuellement leurs feuilles de route pour se recentrer et s'aligner sur les activités encadrées dans des délais définis.

Le second niveau de réseautage représentait les trois priorités thématiques régionales, également abordées en termes de besoins, d'attentes et de contributions. Quelques réflexions régionales ont été ébauchées et identifiées, ainsi qu'une première idée des intérêts des participants. Cet exercice a rencontré plusieurs défis : le manque de langage commun au niveau des différentes disciplines des participants, et la variété de leurs milieux et de leurs contextes. Pourtant, le choix des participants s'est fait délibérément pour cette raison afin que l'approche vis-à-vis de KariaNet soit multidimensionnelle.

Accomplissements de l'atelier :

1. La vision de KariaNet a été communiquée et validée par les participants
2. Efforts de réseautage à un niveau national et régional
3. La gestion et le partage des connaissances ont été présentés de manière générale et spécifique du point de vue de l'ENRAP
4. Des scénarios de durabilité ont été abordés et discutés avec le FIDA et le CRDI
5. Des feuilles de route nationales préliminaires ont été élaborées
6. Des feuilles de route régionales préliminaires ont été ébauchées
7. Rapport d'évaluation des besoins de formation en gestion des connaissances
8. Rapport d'évaluation de l'atelier

Recommandations :

1. Expliquer plus clairement KariaNet qui restait encore précaire à la fin de l'atelier, en raison de la compréhension et des besoins différents de chaque participant vis-à-vis du réseau.
2. Identifier et permettre aux champions de prendre l'initiative au sein des différents réseaux, et motiver les autres à participer activement à KariaNet.
3. Une mise en œuvre réaliste de KariaNet basée sur des étapes précises pour chaque année et une plateforme pour une série de formations. 2011 verra la mise en place du réseau, le renforcement des capacités des membres et l'identification de thèmes de recherche appliquée. 2012 sera l'année de l'expérimentation et de la mise en œuvre pour les différents réseaux et la recherche appliquée, avec une marge pour des mesures correctives. 2013 quant à elle sera l'année de la consolidation et du passage de relais, où KariaNet testera sa transmission et ses membres leur participation.
4. KariaNet devrait apporter une valeur ajoutée à la région en devenant un pôle de gestion des connaissances répondant à la demande, afin de satisfaire les besoins et les attentes de ses membres.
5. KariaNet devrait œuvrer à la réalisation de sa stratégie de sortie dès le début, et la gestion des connaissances devrait être intégrée au niveau du projet, de l'institution et du ministère en commençant par les projets financés par le FIDA où l'institutionnalisation peut être engagée.

6. L'objectif principal de KariaNet est le changement positif des comportements, les indicateurs du projet devraient donc prendre en considération les progrès vers la réalisation des changements de comportement.

Objectifs de l'atelier :

L'atelier de démarrage a eu lieu à l'hôtel Palais des Roses **d'Agadir au Maroc**, et a été suivi par **42 participants** représentant les membres et les partenaires de KariaNet, y compris les directeurs et gestionnaires du projet, les praticiens du développement, les chercheurs, et les représentants d'organismes gouvernementaux et d'ONG de **dix pays de la région MOAN** : l'Algérie, la Cisjordanie et Gaza, l'Égypte, la Jordanie, le Liban, le Maroc, le Soudan, la Syrie, la Tunisie et le Yémen. Les participants étaient impliqués dans différents **projets du FIDA et du CRDI** dans la région, **ou étaient simplement intéressés par le développement rural et la gestion des connaissances** et souhaitaient prendre part à ce réseau.

Les objectifs de l'atelier étaient les suivants :

1. Présenter et valider l'approche, le but, les objectifs et le plan de mise en œuvre de KariaNet.
2. Examiner la situation actuelle et les défis de la gestion des connaissances dans le développement rural au sein de la région MOAN, et identifier les moyens pour KariaNet de contribuer à combler les lacunes identifiées par les membres du réseau.
3. Présenter des outils et techniques de gestion des connaissances utilisés dans le développement rural.
4. Mettre en route l'expérience de partage et d'apprentissage des connaissances en matière de sécurité alimentaire et de développement des entreprises rurales entre les membres du réseau.
5. Élaborer une « feuille de route » pour les activités nationales et régionales avec des rôles, des responsabilités et des délais précis.

Réalisations attendues :

1. Mise en place de « points nodaux nationaux » entre les membres actifs de chaque pays membre
2. Validation d'instruments/moyens clés qui seront utilisés par le réseau pour la gestion des connaissances
3. Validation d'un plan de travail et d'un plan de mise en œuvre
4. Partage de connaissances existantes (rapports, brochures, vidéos, articles) issues de différents projets à diffuser via KariaNet
5. Élaboration de feuilles de route aux niveaux national et régional
6. Réalisation d'une évaluation de l'atelier pour une utilisation ultérieure lors de la planification et la conception des activités de KariaNet

Résumé des sessions :

1^{ère} journée - Mercredi 30 mars 2011

Séance d'ouverture

Le FIDA, le CRDI et le Ministère marocain de l'agriculture, du développement rural et de la pêche maritime (MADRPM) ont accueilli les participants et se sont adressés à eux lors de la séance d'ouverture. Le CRDI était représenté par le Dr Hammou Laamrani, Coordonnateur régional de KariaNet, qui a commencé son discours par la devise du CRDI ces cinq dernières années « s'affranchir par le savoir ». Il a ensuite insisté sur l'importance des réseaux, puis a expliqué pourquoi KariaNet, en tant que réseau régional, représentait une plateforme d'apprentissage à double sens qui repose sur les capacités et les connaissances que chaque membre apportera. Il a également souligné le fait que la gestion des connaissances apportait « la bonne information à la bonne personne au bon moment ». Le Dr Laamrani a conclu en disant que KariaNet devait être détenu par ses membres, qu'il était la continuation d'une première phase ayant pris de l'ampleur géographiquement, et qu'il allait désormais se concentrer sur trois priorités thématiques d'intérêt régional i) la sécurité alimentaire, ii) le développement des entreprises rurales et iii) le développement de l'expertise en matière de gestion des connaissances.



Le FIDA était représenté par le Dr Mylène Kherallah, économiste régionale de la division POAN, qui a souligné l'importance de poursuivre KariaNet au-delà du calendrier du projet ne prévoyant que trois ans grâce à l'action de ses membres. Pour ce faire, KariaNet doit répondre aux besoins et aux demandes de ses membres. Le Dr Kherallah a également insisté sur l'importance de promouvoir le partage des connaissances, du fait de son rôle clé à jouer dans l'atteinte des résultats, la réduction de la pauvreté, la reproduction des succès et des enseignements, la diffusion des bonnes pratiques et la limitation des erreurs.

Enfin, le pays d'accueil a participé à la discussion et le Dr Abderrahmane Aitlhaj a parlé au nom du Ministère de l'agriculture, du développement rural et de la pêche maritime (MADRPM) de l'importance de l'agriculture dans le développement. Il a déclaré que le Maroc disposait d'une nouvelle stratégie agricole nationale s'appuyant fortement sur la recherche, ainsi que sur la gestion et le partage des connaissances. Le Dr Aitlhaj a estimé que la recherche était très importante, mais qu'elle était tout aussi importante que la transformation de cette recherche en connaissances et en informations utilisables par tous les praticiens et agriculteurs issus de différents contextes et domaines ; la recherche doit donc être accessible à tous les acteurs du développement agricole et rural.

Ensuite, la parole a été donnée au Dr Hammou Laamrani qui a annoncé le programme de l'atelier, suivi par une présentation rapide des participants.

1^{ère} présentation thématique : Outils et méthodes de gestion des connaissances

La gestion des connaissances dans le développement agricole et rural : présentation et discussion (Lucie Lamoureux – membre KM4D, et Shalini Kala – Bureau régional du CRDI pour l'Asie du Sud et de la Chine, Coordinatrice régionale de l'ENRAP)

Présidente : Dr Mylène Kherallah

Rapporteurs : Dr Susan Robertson & Mme Hatoun Saeb



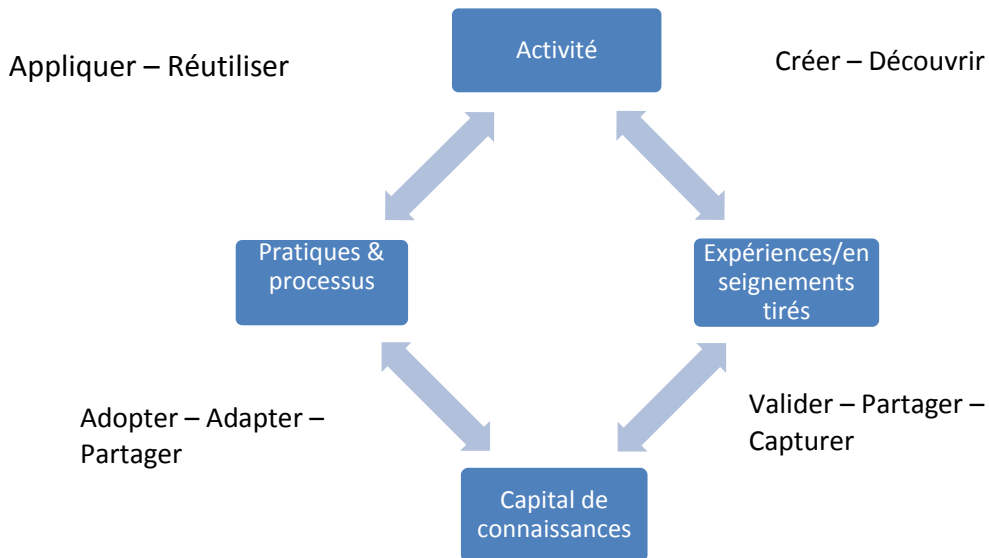
La gestion des connaissances est un facteur clé de KariaNet. En réalité, elle se trouve au cœur des priorités régionales et intersectorielles de la recherche appliquée. La présentation thématique initiale a donc servi de séance d'ouverture, permettant d'accorder dès le départ le langage utilisé et la compréhension commune.

Lucie a présenté rapidement le concept de gestion et de partage des connaissances, et Shalini a donné quelques exemples concrets dans le cadre du projet ENRAP.

Différence entre données, informations et connaissances

- Les connaissances représentent ce que les gens savent : l'expérience, la perception, les compétences, les concepts, les idées et les façons de penser ou de travailler. Les connaissances sont très contextuelles, intangibles, difficiles à gérer.
- La plupart des connaissances sont « tacites » et difficiles à codifier.

Exemple de cycle de gestion des connaissances (KM4Dev)



Les définitions de la gestion des connaissances et du partage des connaissances diffèrent fortement, une interprétation possible étant que le partage des connaissances fait partie du cycle de gestion des connaissances et qu'il apparaît à divers stades de ce cycle.

Pourquoi partageons-nous des connaissances ?

- Possibilité d'apprendre grâce à l'interaction entre pairs
- Cela augmente l'efficacité du travail en résolvant des problèmes ; meilleure utilisation du temps et des ressources
- Tirer parti des expériences peut empêcher de tourner en rond
- Cela peut faciliter l'innovation

Facteurs de succès du partage des connaissances

- Buts communs
 - Dans quelle mesure sommes-nous confrontés aux mêmes obstacles ?
- Utilité
 - Dans quelle mesure le partage vous apporte-t-il les choses dont vous avez besoin ?
- Confiance
 - Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous partagez ce que vous savez ?

Méthodes de partage des connaissances :

- Généralement en face-à-face
- La technologie peut servir de support
- Les processus de groupe comprennent une variété de méthodes (listées ci-dessous)

- | | | |
|---------------------------|-----------------------|--|
| • Partage d’histoires | • Rétrospection | • Identification |
| • Examen après action | • Débat | • Partage de photos |
| • World Café | • Réunions Open Space | • Vidéo numérique |
| • Communautés de pratique | • Blogs | • YouTube |
| • Assistance d’un pair | • Wikis | • Sites Web collaboratifs (par exemple, le portail Asie du FIDA) |

www.kstoolkit.org – site utile de partage de connaissances

Aperçu du projet ENRAP :

- Problème initial rencontré en essayant de convaincre les gens de l’importance de la gestion des connaissances
- Éloignement très sévère
- Sans langage commun en Asie, leur solution a donc été de nommer des champions nationaux qui devaient créer des liens et parler une langue commune, l’anglais, puis rapporter les informations aux réseaux nationaux
- Tous les outils sont acceptables, seul le processus importe.

Messages clés:

- La plupart des connaissances sont « tacites » et difficiles à codifier.
- La gestion des connaissances et le partage des connaissances diffèrent.
- Différents outils sont utilisés pour la gestion et le partage des connaissances, tous sont acceptables. Tout dépend du contexte du projet ou de l’organisation
- La gestion des connaissances augmente l’efficacité des activités à travers la résolution de problèmes, et empêche de trop tourner en rond.

2^e présentation thématique : KariaNet I (2005 - 2008) : Table ronde avec des membres de KariaNet I

Intervenant principal : M. Tawfiq El- Zabri- FIDA

Présidente : Mme Shalini Kala

Rapporteur : Mme Raeda Al-Maytah

But de KariaNet I : Améliorer les opérations et les résultats des projets du FIDA dans la région pour une meilleure réalisation des objectifs du projet et un accroissement des moyens de subsistance des groupes cibles du FIDA.

L'objectif : renforcement des capacités des projets du FIDA pour le partage et la diffusion d'expériences, de connaissances et d'informations utiles entre les membres et avec d'autres intervenants.

Approche stratégique :

- Durée : 2005-2008
- Cinq pays : Maroc, Tunisie, Jordanie, Soudan et Égypte
- Dix projets financés par le FIDA
- Exécution par le CRDI

Les projets sur le terrain étant de meilleures opportunités pour aider les agriculteurs à utiliser les nouvelles technologies de gestion des connaissances, ils ont d'abord passé en revue des expériences antérieures en Amérique latine et en Asie pour tirer des enseignements de leurs actions. Toutefois, un encadrement par des objectifs institutionnels s'est avéré nécessaire. Le défi a été de montrer que la gestion des connaissances contribue à réduire la pauvreté, permet l'autonomisation, etc. C'est ainsi que le projet pilote KariaNet a vu le jour.

Principales réalisations de KariaNet I :

- Renforcement de l'utilisation de l'informatique dans neuf projets participants à travers la création de sites Web de projet, l'établissement d'une connectivité internet et de réseaux locaux ou étendus, et la formation des membres du personnel à l'utilisation des outils informatiques.
- Développement des capacités de 9 projets financés par le FIDA visant à documenter et partager des connaissances (y compris des documents imprimés et de la vidéo).
- Renforcement de la mise en réseau entre les projets membres, et développement de contenu Web. Quatre ateliers thématiques annuels, 1 atelier national et 23 ateliers de projet ont eu lieu pour partager des connaissances entre les projets du FIDA et leurs partenaires. Discussions électroniques ; et développement de 13 vidéos, 3 CD et 7 publications imprimées.

- Deux initiatives de communautés informatiques pilotes ont été soutenues, y compris la formation d'un facilitateur communautaire de connaissances dont le rôle est d'aider les membres de la communauté à accéder à des informations pertinentes ou les partager.
- Développement de contenu utile abordant des enjeux importants pour les membres du projet.

Enseignements tirés :

- KariaNet a été un catalyseur qui a permis aux projets de développer :
 - i) Un plan de technologie de l'information, qui a ensuite été financé principalement par les propres ressources des projets, et
 - ii) Une stratégie pour la gestion des connaissances
- Des facilitateurs de connaissances de projet très utiles
- Les réseaux de connaissances sont plus pertinents et efficaces lorsqu'ils sont organisés autour de thèmes et de communautés de pratiques
- L'engagement de représentants du gouvernement (au-delà du personnel du projet) est nécessaire pour guider efficacement les décisions nationales

3^e présentation thématique : KariaNet II

Intervenant principal : Dr Hammou Laamrani- CRDI

Président : Mr Tawfiq El-Zabri

Rapporteur : Mme Hatoun Saeb

- Engagement vis-à-vis de la gestion des connaissances pour un développement rural efficace
 - Présentation initiale qui sera développée davantage d'ici la fin de l'atelier
 - Le document de conception du projet sera mise à jour de manière systématique et continue : apprentissage adaptatif
 - Le projet vise à intégrer la gestion des connaissances
- Différence entre KariaNet I et KariaNet II
 - KN II est ouvert au monde, atteignant les agriculteurs, les praticiens, etc.
 - Il cherchera activement à impliquer des gens dans le réseau
 - Il est en pleine expansion géographique dans dix pays, ce qui représente un défi en termes de renforcement des capacités, de formation et de recherche
 - Il utilisera davantage d'outils virtuels
 - Plus important encore, KN II prendra fin et sa responsabilité est de renforcer les capacités des membres pour poursuivre le réseau Question de la durabilité du réseau qui entraîne une responsabilité et une pensée collective.

But de KariaNet II : Renforcer l'efficacité des projets et programmes de développement dont le rôle est de permettre aux ruraux pauvres de surmonter leur pauvreté.

Objectif spécifique de KariaNet II :

- Construire KariaNet II sur la base des réalisations de KariaNet I et l'élargir pour atteindre davantage de membres dans la région MOAN ;
- Mettre en œuvre des projets de recherche appliquée et des projets communautaires visant à assurer que la gestion des connaissances et les produits d'information sur le développement agricole atteignent un public plus large dans la région MOAN ;
- Développer et tester un modèle économique qui permettra à KariaNet II de déléguer en tant que réseau durable et viable.

Composantes de KariaNet II :

KariaNet II vise à permettre aux communautés rurales d'accéder aux connaissances adéquates où et quand elles en ont besoin, sous une forme accessible pour les aider à surmonter leur pauvreté, en particulier dans deux domaines importants, à savoir 1) la sécurité alimentaire et 2) le développement et le marketing des entreprises rurales. Permettre aux communautés de tirer des enseignements et d'extraire des connaissances de leur propre expérience et aussi de celle des autres, puis de les valider, de les partager et de les mettre en œuvre, autonomiserait les communautés et constituerait une reconnaissance de leur participation légitime aux réseaux.

En se formant à apprendre et à utiliser des connaissances, les projets de développement seraient en mesure de gérer les progrès de leurs projets de manière adaptative et d'améliorer leur performance et leurs résultats.

- Renforcement du partage des connaissances et du réseautage entre les projets du FIDA et leurs partenaires (Réseaux - CB)
- Prospection de l'innovation, cartographie et diffusion des connaissances (recherche-action)
- Initiatives de connaissances communautaires (utilisateurs finaux, essais pilote de nouvelles solutions)

Structure de gouvernance du projet

Point nodal du réseau	Facilitateur de connaissances de projet	Interface entre le projet du FIDA et du CRDI et d'autres domaines .org nationaux, régionaux et internationaux
Facilitation régionale	Unité de coordination régionale UCR (Équipe KariaNet du CRDI)	Mise en œuvre du projet
Contrôle de la mise en œuvre	Unité de gestion du programme UGP (équipe de première intervention FIDA CRDI)	Suivi et examen des progrès internes - CD
Assistance technique	Comité consultatif	Projet « Accord et cohérence avec la science et les politiques »
Progression générale, atténuation des risques	Comité directeur	Direction & responsabilité & efficacité et efficience de la programmation

Résultats attendus de KariaNet II :

- 1^{er} résultat : Renforcement du partage des connaissances et du réseautage entre les projets du FIDA et du CRDI et leurs partenaires dans la région
 - Identification et formation des facilitateurs des connaissances pour le projet : difficultés en raison du taux élevé de renouvellement, du peu de personnes intéressées, etc.
- 2^e résultat : Établissement de réseaux thématiques de gestion des connaissances, et développement de leurs programmes d'innovation, de recherche et d'apprentissage
 - Cartographie des connaissances : base de données
 - Renforcement des capacités des médias et des pages Web appropriés
- 3^e résultat : Développement, tests et validation de la plateforme communautaire des technologies de l'information et des communications (TIC) pour le partage, l'accessibilité et l'utilisation des connaissances par les petits exploitants agricoles (hommes et femmes)
 - Activités visant à tester de nouvelles méthodes, moyens et outils pour capturer et partager les connaissances locales, en particulier dans un contexte où le gouvernement multiplie les activités pour fournir un accès à Internet
- 4^e résultat : Coordination d'un réseau de gestion des connaissances viable et doté d'outils et de technologies TIC, et transmission de KariaNet II réussie

- Assurer aux membres la fourniture de connaissances et le renforcement des capacités pour leur permettre de soutenir le réseau

Poursuite de la troisième présentation thématique : Optimiser l'utilisation du portail KariaNet

Intervenant : M. Maamoun Al Adaileh

Président : M. Tawfiq El-Zabri

Rapporteur : M. Zine El Abidine Ghoudi

M. Maamoun Al Adaileh, un facilitateur de connaissances pour le projet lors de la phase I de KariaNet, a mieux fait connaître aux participants le site Web de KariaNet, ses différentes finalités et les possibilités qu'il offre à ses utilisateurs.

Points majeurs en plénière :

- Site Web de KariaNet : un instrument pour gérer notre collaboration et notre partage
- KariaNet est aussi inclusif que possible
- Les institutions peuvent également participer
- Il est utile d'avoir un lieu privé restreint et un lieu public
- Rendre la valeur ajoutée du site Web aussi explicite que possible
- Gouvernance : coordonnateurs du réseau (participants), Webmaster : Nesma du Bureau régional du CRDI pour le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord.
- Avoir un logiciel d'analyse tel que Google Analytics : analyser les profils et les documents.

Messages clés :

- KariaNet est un réseau régional pour la gestion et le partage de connaissances, d'informations et d'expériences dans les domaines de l'agriculture et du développement rural dans la région MOAN.
- KariaNet s'inspire des « principes d'accès ouvert » et cherche à autonomiser ses membres, grâce à l'utilisation d'outils TIC et non-TIC, afin de rendre les connaissances disponibles et accessibles en temps opportun aux paysans pauvres et vulnérables, aux petits agriculteurs, aux praticiens du développement, aux organismes du gouvernement, aux chercheurs, au secteur privé, et aux ONG nationales et régionales impliquées dans le développement rural.
- KariaNet vise à relier les fournisseurs et les demandeurs de connaissances à travers trois réseaux thématiques : a) les systèmes et pratiques de gestion des connaissances dans l'agriculture et le développement rural, b) la sécurité alimentaire, et c) le développement des entreprises rurales.
- L'objectif global de KariaNet est d'intégrer l'apprentissage et la gestion des connaissances dans la pratique du développement dans la région MOAN.

2^e journée - Jeudi 31 mars 2011

4^e présentation thématique : Aperçu de la gestion des connaissances issues de la région MOAN et de l'expérience ENRAP

Intervenants principaux : Mme Lucie Lamoureux – membre KM4D, et Mme Shalini Kala – CRDI/BRASU, coordonnatrice régionale de l'ENRAP

Président : Dr Hammou Laamrani

Rapporteur : M. Khaled Habashneh et notes de la présentation de Shalini Kala

- *Aperçu de la gestion et du partage des connaissances aux niveaux national et régional pour les participants*
- *Expérience en gestion des connaissances dans le développement rural et agricole dans le cadre du projet ENRAP : vue d'ensemble, défis et opportunités*

ENRAP – Création de réseaux électroniques pour les projets ruraux dans la région Asie-Pacifique

Expérience ENRAP

1- Pourquoi le réseautage ?

- Des connaissances riches sur les projets existent et ne cessent de se créer continuellement

- L'apprentissage au sein de la famille du FIDA était limité, les projets disparates, et le travail isolé
- Les connaissances n'étaient pas disponibles sous une forme partageable
- Expansion rapide des télécommunications
 - Faibles capacités d'utilisation des outils TIC pour le partage : capacités physiques, en ressources, humaines
 - Manque d'appréciation : partage des connaissances, gestion des connaissances et outils

2- Pourquoi partager des connaissances ?

- Gestion améliorée : planification, affectation des ressources et prise de décision
- Suivi amélioré
- Capacités de communication améliorées pour l'engagement communautaire et le guidage du changement politique

3- Pourquoi l'ENRAP ?

- Pour promouvoir les réseaux de partage des connaissances au sein des projets, entre les projets et entre les acteurs du développement rural
 - Réseau : une plus grande utilisation des réseaux de programmes régionaux et nationaux pour le partage actif de connaissances
 - Recherche ICT4L (usage des TICs pour la subsistance) : Les applications des TIC qui ont fait leurs preuves dans l'amélioration des moyens de subsistance en milieu rural sont accessibles aux membres du réseau pour la reproduction et la mise à l'échelle
- ENRAP – le E devait signifier électronique car le projet était initialement conçu pour se concentrer sur les moyens électroniques.

4- Que faisait-il ? Qu'implique le partage des connaissances ?

- Documentation des connaissances, en raison de trop nombreuses lacunes : besoins de capacités
- Validation par la discussion et le partage entre les différents acteurs : besoins de mécanismes tels que des réseaux
- Approche systématique de ce qui précède à des fins de durabilité : besoins de capacités, de mécanismes et de ressources

5- Quels étaient les défis ?

- Grande diversité : langues, situation économique (contexte de l'Asie-Pacifique)
- Effort modeste pour changer les pratiques essentiellement

- Absence de demande pour la mise en réseau des connaissances, probablement en raison d'un manque de compréhension de la valeur
 - Directeurs de profils de pays désintéressés
- Capacités faibles : analyse, documentation
- Intérêts divergents
- Phase III : engager rapidement de nouveaux membres

6- Quelles étaient les opportunités ?

- Attention accordée à la gestion des connaissances
- Reconnaissance des besoins et des lacunes en matière de connaissances
- Intérêts et besoins communs
- Mise en place d'un bureau national récupérant la fonction de supervision de l'UNOPS (Bureau des Nations unies pour les services d'appui aux projets)
 - Nomination des points focaux nationaux ou des responsables de programme
 - Accroître l'intérêt des Directeurs des profils de pays

7- Quelques résultats :

- Travail sur le projet au niveau national et régional, en parallèle
- Démonstration de la valeur des réseaux pour un partage efficace/utile des connaissances : création d'une demande
- Renforcement des capacités pour le réseautage, le partage et la planification à des fins de mise en réseau/partage : des Directeurs de programmes de pays et à travers eux
- Identification et valorisation des « champions » : Directeur de projet, projet et personnel associé, Directeurs de programmes de pays
- Engagement/influence des Directeurs de profils de pays en les tenant informés et en leur demandant leur avis
- Engagement de nouveaux membres grâce à ceux qui existent déjà
- Suivi de la croissance du réseau : recherche pour l'analyse de la pérennité des réseaux

8- Quelques réalisations :

- Guide des outils et méthodes de partage des connaissances
- Ateliers d'écriture : guide et cas
- Systématisation : guide et manuel
- Résultats de recherche : utilisation des TIC dans l'amélioration des moyens de subsistance en milieu rural

Table ronde sur la région MOAN

- 1- Que pensez-vous avoir déjà mis en place/fait en termes de gestion des connaissances tant au niveau national que régional dans la région MOAN ?
- 2- Quels sont vos besoins, lacunes et défis en termes de gestion des connaissances, également à l'échelle nationale et régionale dans la région MOAN ?
- 3- Que souhaiteriez-vous ou voudriez-vous faire en matière de recherche appliquée à la gestion des connaissances et/ou d'ateliers ou d'évènements relatifs à la gestion des connaissances ?



1- Pratiques de gestion des connaissances dans la région MOAN :

- site web
- publications
- partage des connaissances en face à face
- soumission de rapports nationaux (réunions trimestrielles)
- ateliers (web)
- matériel partageable

2- Défis liés à la gestion des connaissances dans la région MOAN :

- avoir la bonne personne
- rapidité et efficacité pour la diffusion de connaissances
- analphabétisme : adapter les outils et l'information à cette situation
- capacités et ressources pour documenter les connaissances
- absence de cadre institutionnel pour le partage des connaissances (non organisé)
- linguistique et technique
- accès à internet/connectivité
- progiciel

3- Besoins :

- formations en gestion des connaissances et conception de contenu
- politiques (pour la gestion des connaissances et le développement rural)
- comment les connaissances sont-elles produites, partagées, gérées ?
- Renforcement des capacités et sensibilisation (à la valeur ajoutée de la gestion des connaissances pour tous les bénéficiaires)
- cartographie des connaissances : stratégie
- réseaux nationaux en parallèle avec les réseaux régionaux
- besoin d'experts en gestion des connaissances
- renforcement des institutions et des organismes aptes à faire de la gestion des connaissances
- recherche

1^{er} groupe de travail : La feuille de route de la transmission pour KariaNet

Facilitateurs du groupe : Dr Hammou Laamrani, M. Tawfiq El-Zabri & Mme Lucie Lamoureux

Président de la plénière : Mme Shalini Kala

Rapporteur : Mme Elaine Reinke

Discussion en groupes de travail : suggestions et risques pour la durabilité du réseau

- *Qui devrait gérer le réseau et en vertu de quels types de règles et de réglementations ? Quelle devrait être la structure de participation ?*
- *Quelles seraient les responsabilités des membres du réseau ? Quels seraient leurs avantages ?*
- *Quelles aptitudes, compétences et capacités seraient nécessaires au fonctionnement du réseau, à l'offre de services, au développement de nouveaux projets et d'initiatives et à la mise en œuvre de nouveaux projets ?*

Principaux messages de Nadim Khouri, directeur du FIDA-POAN :

- Importance de KariaNet pour le FIDA
- Des efforts pour rendre KariaNet autonome au-delà de la phase II (le budget de gestion des connaissances doit être utilisé de différentes manières), le réseau doit donc susciter l'intérêt des participants, des gestionnaires, des donateurs, etc. lors de la phase II
- Le FIDA est intéressé par l'examen des options visant à soutenir KariaNet dès le premier jour, sans l'abandonner à la fin

- Les options peuvent impliquer une diversité d’acteurs tels que des institutions, des projets, des gouvernements, etc.
- Les réseaux doivent rester « légers » (basés sur l’échange électronique d’informations)
- Une option pourrait être de partager les coûts entre les participants des projets au lieu de faire appel à une aide externe (et une participation externe), donc autofinancement par ses membres
- Le réseau KariaNet doit produire et rendre disponible des connaissances de qualité, d’importance et de valeur. Pouvons-nous l’autofinancer ou a-t-il besoin d’injections de fonds extérieurs ?
- Les lignes budgétaires des projets financés par le FIDA permettent une composante de gestion des connaissances

Résultats du 1^{er} groupe de travail sur la transmission de KariaNet :

- Une valeur ajoutée est nécessaire pour permettre à KariaNet de durer
- KariaNet devrait fournir des connaissances solides à ses demandeurs
- KariaNet devrait faire le lien entre les fournisseurs et les demandeurs de connaissances
- KariaNet devrait répondre à la demande et satisfaire les besoins de ses utilisateurs dans différents contextes
- Si les services du réseau bénéficient aux utilisateurs, chaque projet doit conserver des lignes budgétaires pour faire durer KariaNet
- Stratégie de sortie :
 - Un directeur de la gestion des connaissances au niveau régional (coordination des pays membres)
 - Des facilitateurs de connaissances au niveau national pour gérer les intervenants nationaux (y compris le gouvernement, le secteur privé, les organisations paysannes, les institutions de recherche)
 - Activités : partage et gestion des connaissances, développement de supports de connaissances, etc.
- Compétences requises des gestionnaires : expérience dans l’agriculture/développement, compétences en informatique, expérience des médias et de la communication
- Le Ministère de l’agriculture et/ou les institutions du développement rural devraient animer le réseau
- Participation : Ministère de l’agriculture, organismes des Nations Unies, ONG, secteur privé, coopératives (en ligne avec l’orientation thématique de KariaNet)
- Le Ministère de l’agriculture devrait jouer un rôle de plaidoyer et contribuer à élargir la composition du réseau

- Les membres actuels apportent leurs contacts pour étendre le réseau de membres → le réseau deviendra moins spécifique aux projets et plus pertinent pour toute la région
- Mise en place d'un secrétariat (tel que le portail Yahoo)
- Pour être durable, le réseau doit être lié à une organisation qui dure, et non à un projet qui a une fin
- Coopération entre le gouvernement, les ONG, les organismes spécialisés, etc. → ouvrir le réseau pour rassembler les expertises
- L'adhésion devrait commencer par des projets financés par le FIDA, s'étendre à des projets financés par la Banque mondiale, des organismes de recherche, etc.
- À long terme, le portail devait devenir un forum pour les acteurs de différents domaines thématiques
- Rôle du gouvernement : vérification des informations/connaissances

Messages clés :

- L'engagement des décideurs politiques est difficile et spécifique à chaque pays
- KariaNet ne collabore pas directement avec les agriculteurs, les projets qui participent à KariaNet le font. KariaNet répondra aux besoins du projet. Les projets forment l'interface avec le monde.
- Nécessité de poursuivre la réflexion sur la transmission et de disposer d'un plan pour l'année à venir.
- Nécessité de définir clairement les objectifs de KariaNet. Les informations de bonne qualité ne conduisent pas automatiquement à la durabilité.

2^e groupe de travail : Les sous-réseaux nationaux

Facilitateurs du groupe : Mme Shalini Kala, M. Tawfiq El-Zabri, Dr Hammou Laamrani & Mme Lucie Lamoureux

Président de la plénière : Dr Michael Devlin

Rapporteur de plénière : Mme Gloria Abouzeid

- Comment pouvez-vous répercuter les objectifs de KariaNet au niveau national ?
Comment le réseau et le projet KariaNet peuvent-ils permettre la réalisation de ces objectifs nationaux ?

Résultats :

1. Encadrement de la structure et du fonctionnement des sous-réseaux nationaux

- 2. Les priorités et besoins d'apprentissage nationaux*
- 3. Les attentes vis-à-vis de KariaNet*
- 4. Les contributions nationales aux efforts de réseautage*

Les sous-réseaux nationaux

Pays	Algérie	Égypte	Jordanie	Liban	Maroc
Membres	<ul style="list-style-type: none"> Ministère du développement rural Instituts de recherche Unité d'information Médias & radio locale Projets Groupe cible 	<ul style="list-style-type: none"> Ministère des technologies de la communication et de l'information (MTCI) Ministère de l'agriculture et de la réhabilitation des sols Le Centre de recherche agricole Département de vulgarisation agricole du ministère Coopératives & autres organismes tels que des ONG et des universités Projets du FIDA 	<ul style="list-style-type: none"> Comité directeur du projet (CDP) au niveau national Comité régional de coordination (CRC) au niveau du gouvernorat Unité de gestion du projet (UGP) / Projet de gestion des ressources agricoles - phase II / Fonds pour l'environnement mondial (FEM) Ministères : Agriculture (MOA), Environnement (MOE), Travaux publics et Logement (MOPWH), Eau et Irrigation (MOWI), Planification et Coopération internationale (MOPIC) Donateurs : FIDA, OPEP (Organisation des pays exportateurs de pétrole), FEM Autres projets, ONG et instituts de recherche 	<ul style="list-style-type: none"> Ministère de l'agriculture (MOA) Plan vert (PV) Institut de recherches agronomiques du Liban (IRAL) Départements agricoles des universités Associations coopératives de crédit (ONG) <p>Points focaux/ référent en informatique dans chaque institution/ministère</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recherche et formation (INRA, ENA, IAV, ENFI, etc.) Domaine .org professionnel + communauté Conseil agricole Ministère de l'agriculture (niveau national et régional) Projets ONG KariaNet, Maroc
Priorités nationales d'apprentissage		<ul style="list-style-type: none"> Formations en gestion des connaissances Création d'une unité de gestion des connaissances pour chaque unité du réseau national 	<ul style="list-style-type: none"> Procédures harmonisées de collecte et de validation des données Catégorisation des données et des informations pertinentes 	<ul style="list-style-type: none"> Apprendre et bénéficier du savoir des autres Échanger des idées 	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation du web Gestion et partage des connaissances, cartographie des connaissances Sujets relatifs à la

		<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de portails et de sites Web pour chaque unité du réseau national • Réseautage et liaison entre les différents sites Web pour établir le principal site Web du réseau national 	<ul style="list-style-type: none"> • Outils pour le stockage et l'analyse des données et les interfaces utilisateur • Produits d'information pour les groupes cibles visés • Procédures de suivi et d'évaluation de projet (S&E) • Lacunes au niveau des connaissances en fonction des besoins des utilisateurs • Mécanisme de mise à jour des composantes du système d'information • Programmes de sensibilisation et de renforcement des capacités du public • Procédures spécifiques d'analyse de données pour répondre aux engagements internationaux de la Jordanie • Mécanisme d'échange d'informations sur la gestion des connaissances avec d'autres pays ou organisations internationales • Procédures de réseautage et de circulation des informations 		<p>communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traduction des résultats scientifiques en messages • Méthodologies de recherche liées à la gestion des connaissances
Attentes vis-à-vis de KariaNet	<ul style="list-style-type: none"> • Former les membres de l'unité d'information • Renforcement des capacités et des compétences locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Appui technique dans la formation des formateurs en gestion des connaissances 	<p>Soutien technique et financier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour la collecte, le stockage et l'analyse des données 	<ul style="list-style-type: none"> • Informations de source fiable • Variété des sujets et des informations à jour sur les 	<ul style="list-style-type: none"> • Lien vers d'autres unités de ressources • Soutien financier (expérience pilote,

	<ul style="list-style-type: none"> • Une plateforme ou une banque de connaissances, d'informations et d'expertise 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien pour l'organisation d'ateliers • Mise à disposition d'un expert ou consultant 	<p>(recherche appliquée, documentation des connaissances autochtones, questions de durabilité, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour la diffusion des informations et des connaissances (renforcement des capacités sur la diffusion des connaissances, sensibilisation et réseautage au niveau régional et mondial) 	<p>priorités thématiques</p>	<p>réussites, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance technique • Opportunités d'échange • Formation du personnel national (pour devenir des experts nationaux spécialisés)
<p>Contributions à KariaNet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Partager les résultats et les réalisations au niveau du projet • Diffuser les évènements du projet • Aider et faciliter l'accès des populations rurales à KariaNet 	<ul style="list-style-type: none"> • Établissement du réseau national • Rassemblement et collecte du contenu scientifique pour le réseau • Partage d'histoires à succès et d'expériences au niveau régional en accueillant des membres venant de différentes parties du monde arabe • Stimulation continue ou périodique de la situation et du contenu égyptiens sur le site Web de KariaNet 	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des groupes cibles et des sources d'information • Identification des besoins des utilisateurs • Examen du système d'information du projet de gestion des ressources agricoles - phase II, et d'autres systèmes d'information nationaux/sous-nationaux liés à la gestion des ressources naturelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Téléchargement d'études et de projets sur le site Web de KariaNet • Engagement à contribuer à KariaNet 	<ul style="list-style-type: none"> • Partage d'informations actuelles • Partage d'expériences et d'expertise • Partage des coûts • Connaissances locales

Pays	Palestine	Soudan	Syrie	Tunisie	Yémen
Membres	<ul style="list-style-type: none"> • UGP FIDA • Facilitateur de partage des connaissances en Palestine • Coordination du développement rural • Coordination du développement des entreprises rurales • Coordination de la sécurité alimentaire • Vulgarisation du Ministère de l'agriculture, ONG locales, ONG internationales, associations coopératives, secteur privé, conseils, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unité centrale de coopération du FIDA • Organisations communautaires et ONG • Institutions de recherche • Fonds regroupant plusieurs donateurs • Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) • Projets du FIDA (6) • Autres institutions gouvernementales (au niveau fédéral et des États) • Autres institutions des Nations Unies 	<ul style="list-style-type: none"> • Plateforme ONG • Acteurs du développement • Comité directeur pour les intervenants • Différents réseaux thématiques : développement rural, apprentissage, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • La Direction Générale du Financement, des Investissements et des Organismes Professionnels (DGFIOP) • Observatoire national de l'agriculture (ONAGRI) • La structure administrative locale (CRDA) de chaque projet • Groupes cibles des projets 	<ul style="list-style-type: none"> • Système national d'information agricole (SNIA) • Donateurs • Ministères • Recherche • Vulgarisation • Secteur privé • ONG • Coopératives • Agriculteurs
Priorités nationales d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> • Formation des formateurs en gestion des connaissances • Comment produire du matériel partageable ? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Renforcement des capacités <ol style="list-style-type: none"> a. Orientation sur la gestion des connaissances b. Formation : TIC, outils et méthodes de gestion des connaissances c. Développement de contenu 2. Ateliers thématiques <ol style="list-style-type: none"> a. Sécurité alimentaire b. Développement des entreprises rurales 3. Cartographie des connaissances 4. Partenariat <ol style="list-style-type: none"> a. Médias locaux b. Centres de recherche 	<ul style="list-style-type: none"> • Outils et concepts de gestion des connaissances • Bibliothèque de ressources sur les réussites, les enseignements tirés, les modules de formation et les concepts d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> • Concept des connaissances • TIC • Communication • Production et partage d'informations et de connaissances 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement des capacités pour la gestion des données, le transfert de technologie et la gestion des connaissances • Analyse des données (édition et production) • Informatique : réseaux et GPS

		<p>c. Projets de développement</p> <p>d. Secteur privé</p>			
Attentes vis-à-vis de KariaNet	<ul style="list-style-type: none"> • Formation pour le facilitateur de partage des connaissances de l'organisation • Ordinateurs (x2) • Outils audio-visuels • Commanditaire (5 participants) pour les ateliers • Publications 	<ul style="list-style-type: none"> • Support technique • Soutien financier 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement des capacités sur les outils et méthodes de PC-GC • Cartographie de tous les acteurs dans le pays (187 ONG en Syrie) • Cartographie des acteurs du développement rural • Mettre en place un cadre de coopération et œuvrer à son institutionnalisation • Interaction avec la région 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement des capacités du personnel du projet au niveau national, de la DGFIOP et de l'ONAGRI dans les domaines de la gestion des connaissances (GC) et du partage des connaissances (PC) dans l'agriculture et le développement rural • Soutien financier pour acheter du matériel 	<ul style="list-style-type: none"> • Réseautage avec des réseaux internationaux • Échange d'informations entre les membres • Soutenir le réseau
Contributions à KariaNet	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien administratif • Allocation de temps pour le facilitateur • Matériel pour le partage 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien institutionnel • Soutien financier • Disponibilité et accessibilité des connaissances pour les producteurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances • Pour apprendre • Interaction et liaison avec les différents acteurs • Recherche • Évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien financier pour tous les équipements nécessaires au réseautage national • Sélection et validation des publications • Fourniture d'informations pour le réseau national • En trois ans, et après l'achèvement de KariaNet II, les projets peuvent apporter une contribution au fonctionnement et à la maintenance du réseau national et à son lien avec le niveau régional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réglementer et établir le réseau national • Faciliter et coordonner • Rassembler et recueillir les données du réseau • Processus juridique • Soutenir les points focaux pour faire durer le réseau



3^{ème} groupe de travail - Les réseaux thématiques régionaux

Facilitateurs du groupe : Mme Shalini Kala, Mme Layal Dandache & Dr Hammou Laamrani

Président de la plénière : M. Tawfiq El-Zabri

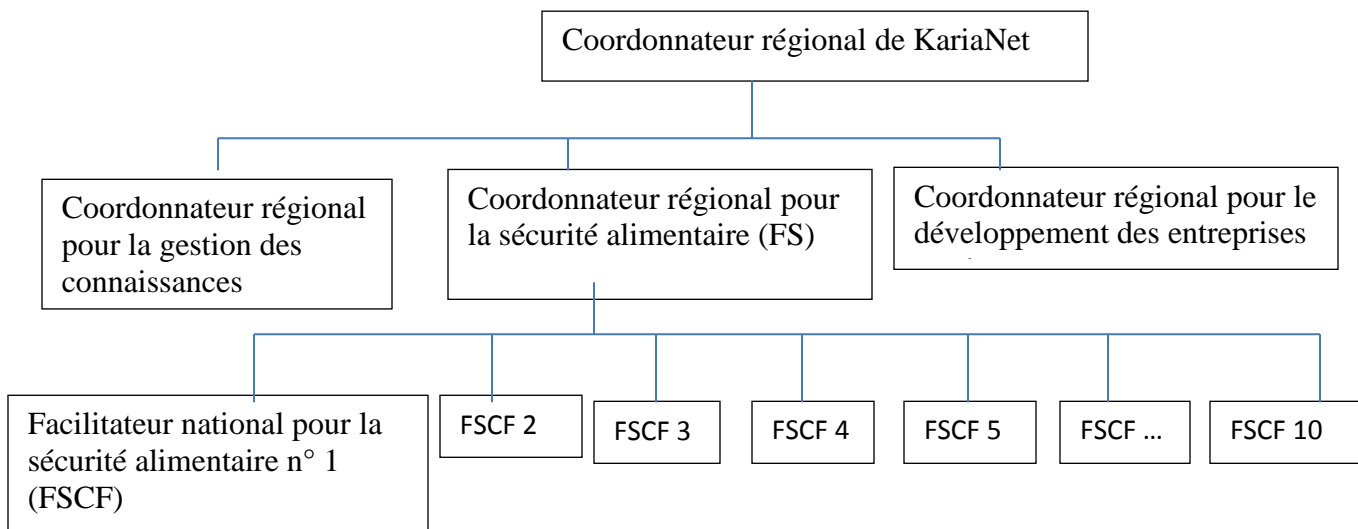
Rapporteur : Dr Abderrahmane Aitlhaj

Approche régionale de la gestion des connaissances à travers trois réseaux thématiques : la sécurité alimentaire, le développement des entreprises rurales et la gestion des connaissances

- Comment les réseaux régionaux seront-ils structurés ?
- Comment seront-ils organisés ?
- Quel est le rôle de KariaNet dans l'assistance à ces réseaux régionaux ?

1^{er} groupe thématique : Sécurité alimentaire

Structure :



Axe principal du réseau de la sécurité alimentaire :

- Expertise régionale
- Exemples de réussites et enseignements tirés
- Parité entre les sexes et sécurité alimentaire
- Analyse de la situation des ressources humaines et de l'expertise
- Recherche scientifique en sécurité alimentaire
- Développement rural

Attentes vis-à-vis de KariaNet :

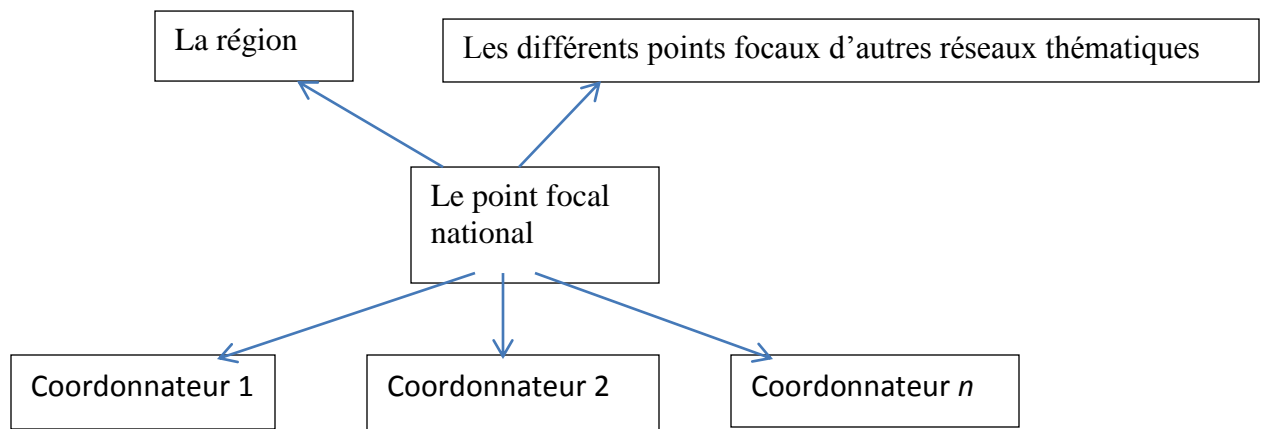
- Adoption des différents efforts pour établir le réseau de la sécurité alimentaire
- Dans les premières années, le coordonnateur régional sera issu de KariaNet
- Soutien financier
- Réseautage
- Renforcement des capacités et formation
- Appui technique dans la recherche

Hammou :

- Bien qu'ils fassent partie de KariaNet, les réseaux thématiques peuvent être indépendants du réseau en termes de gouvernance et de propriété.
- Le coordonnateur régional ou national peut se présenter avec son titre personnel ou comme faisant partie de KariaNet
- Pas de position institutionnelle, son rôle est simplement de faciliter le processus

2^e groupe thématique : Développement des entreprises rurales n°1

La structure : faire simple ! (paradigme KISS)

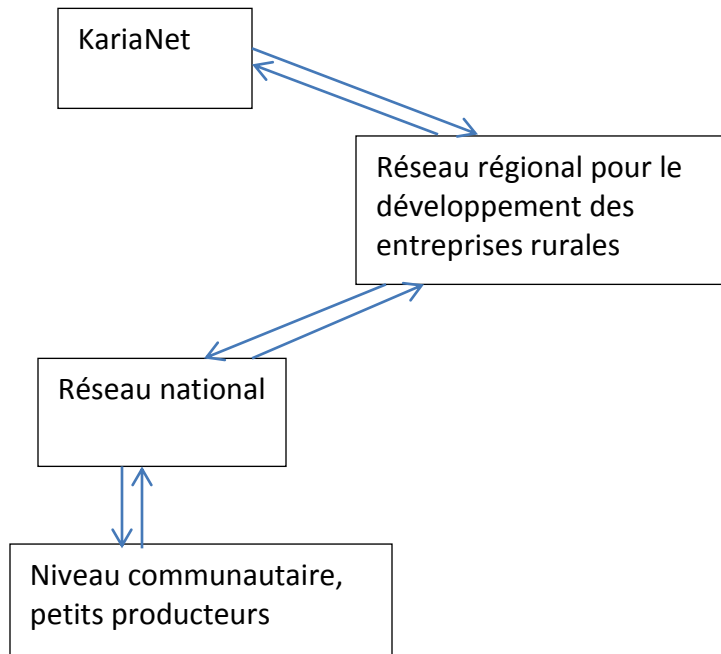


Besoins :

- Formation du point focal : compétences de base en gestion des connaissances et en communication
- Couverture des coûts d'exploitation
- Logiciels et matériels
- Renforcement des capacités pour tous les coordonnateurs, chacun dans son domaine propre

2^e groupe thématique : Développement des entreprises rurales n°2

Structure :



Exemples de réussites et enseignements tirés :

- Accessibilité des enseignements tirés aux niveaux national et régional
- Échange de connaissances dans toute la chaîne de valeur à toutes fins
- Recherche et études

Besoins vis-à-vis de KariaNet :

- Liens avec des sites Web de micro-finance dans la région
- Renforcement des capacités sur le développement des entreprises rurales et la gestion de crédit
- Soutien financier
- Informations du marché sur les prix, l'offre et la demande
- Outils et méthodes sur la manière de choisir l'entreprise adaptée

Séance Q & R :

Michael : Comment le réseau récoltera-t-il des informations ?

Rabaa : l'entreprise chargée de la mise en œuvre sera confrontée à des difficultés entre la production et la commercialisation.

Le meilleur moyen de vendre est d'obtenir des informations au-delà des niveaux de pré-production et de production.

Ahmad : les coordonnateurs devraient également travailler sur le terrain

Raeda : le coordonnateur régional ne doit pas être accablé par d'autres tâches

3^{ème} groupe thématique : Gestion des connaissances

Application de la gestion et du partage des connaissances aux activités de KariaNet :

- Enjeu transversal
- Application aux activités de KariaNet
- Ajout de valeur aux activités de sécurité alimentaire, de repérage de développement d'entreprises rurales et à la recherche sur les activités de partage des connaissances
- Fourniture d'outils et d'informations aux autres
- Soutien aux groupes thématiques

Champ d'application :

- Reconnaissance d'autres réseaux dans la région et de leurs actions
- Faire le lien avec le partage des connaissances dans la conception du programme
- Formation aux activités de partage des connaissances et à l'interaction en ligne : *comment faire fonctionner un réseau ?*
- Activités avec les autres groupes thématiques
- Cartographie des lacunes en matière de connaissances dans la région
- Élaboration d'un plan de renforcement des capacités pour les autres réseaux thématiques : *comment faire fonctionner la gestion et le partage des connaissances dans leurs groupes ?*

Recherche :

- Lien entre gestion des connaissances et développement rural
- Faire de la gestion des connaissances un processus continu
- Comment capturer et synthétiser le matériel ?

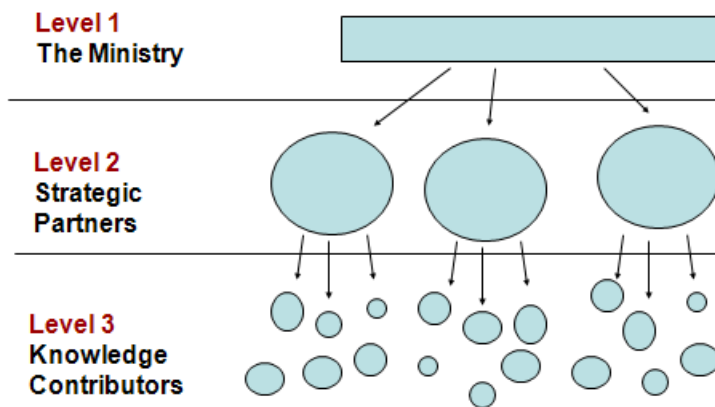
4^{ème} groupe de travail - De la théorie à la pratique

Initialement, cette séance était prévue pour être une séance de groupe de travail, cependant, elle a été remplacée par deux études de cas de la région pour concrétiser l'application de la gestion des connaissances dans la région. Deux études de cas ont été examinées :

- 1- Aradina (www.aradina.net) par le Dr Ibrahim Ahmed (Fonds de développement des TIC en Égypte- Ministère des technologies de l'information et de la communication)
- 2- Programme de développement rural du Kordofan du Sud, par M. Kamal Osman Balla

A. Aradina

Strategy II: Loose Decentralize Multi-level networks



Stratégie II :
Décentralisation libre
Réseaux à plusieurs niveaux

Niveau 1
Le Ministère

Niveau 2

Les Partenaires stratégiques

Niveau 3
Les contributeurs de connaissances

1- Les différents niveaux

Niveau 3 : contributeurs de connaissances

- **Qui** : professeurs, chercheurs, praticiens, experts, agriculteurs.
- **Avantages** :
 - Possède un site Web
 - Renforcement des capacités en TIC
 - Formation en gestion des connaissances
 - Ouvert à de nouveaux marchés et opportunités commerciales
 - Communique directement avec ses propres lecteurs/clients potentiels.
- **Responsabilité** :
 - Contribue et publie ses propres connaissances en ligne sur son propre site Web.
 - Se conforme aux lignes directrices de l'édition.
 - Varie les formats de contenu : vidéo, audio, présentations, textes, liens, etc.

PS : les contributeurs accepteront ces responsabilités avec plaisir, car elles leur rapporteront des visiteurs

Niveau 2 : Partenaires stratégiques

- **Qui ?** : centres de recherche, projets agricoles, facultés, Ministère de l'Agriculture, services de vulgarisation.
- **Avantages** :
 - Possèdent un portail de connaissances riche en contenu dans leur domaine respectif d'expertise.
 - Modernisent leurs organisations et les préparent à la société de l'information (réalisation positive dans le rapport annuel).
 - Ont leurs propres réseaux d'experts, de professeurs et de praticiens.
- **Responsabilité** :
 - Mettent en place une unité de gestion des connaissances.
 - Contrôlent et filtrent le contenu généré par le réseau et le publient sur le portail égide du partenaire.
 - Rédigent des rapports sur la qualité du contenu, la quantité et les sujets.
 - Organisent des séances de sensibilisation pour encourager davantage de membres à rejoindre le réseau.

PS : c'est le rôle du partenaire de retirer le contenu de son réseau.

Niveau 1 : le Ministère

Responsabilités :

- Fournir gratuitement un service de haute qualité pour le site Web, les portails et la création de réseaux.
- Fournir un appui technique et une aide pour la gestion des connaissances.
- Effectuer des actions de Webmarketing pour le site afin d'assurer un flux constant de visiteurs quotidiens.

- Organiser des séances de sensibilisation à l'économie de la connaissance et aux avantages du partage de connaissances.
- Organiser des concours, rédiger des publications, et développer davantage de partenariats pour accroître le nombre de membres des réseaux et la qualité des contenus générés.
- Chaque page ajoutée liée au développement socio-économique rendra l'internet plus utile pour le nombre croissant d'utilisateurs.

2- Enseignements tirés

Du point de vue d'un concepteur de réseau :

- a. Nous devons prendre en considération les besoins variés des différents membres du réseau et concevoir un modèle qui réponde réellement à ces besoins.
- b. Nous devrions placer la « communication » au cœur de l'effort de développement du réseau, car il s'agit d'un changement de culture.

3- Exemples de réussites

- 30 partenaires stratégiques
- 300 sites Web
- Plus de 20 000 visiteurs quotidiens
- Plus de 100 000 pages publiées sur le Web.
- Le site Web de notre réseau est positionné sur la première page de résultats de recherche pour tous les sujets correspondants.

4- Plans futurs

- Ciblage de partenaires et fourniture de nos services pour la région arabe dans son ensemble.
- Faire plus que partager des connaissances et développer un service de « systèmes experts » pour le public. « Capturer des connaissances » avec des moyens méthodiques et facilement accessibles.

B. Programme de développement rural du Kordofan du Sud

Le modèle du programme de développement rural en gestion des connaissances et réseautage dans le Kordofan du Sud, au Soudan.

Ce modèle est basé sur une approche participative pour la gestion et l'amélioration des ressources existantes afin de soutenir le projet après sa durée de vie. Pour cela, un centre d'information et de communication pour la documentation a été créé pour servir trois réseaux :

- 1- Gestion de projet avec la communauté locale
En dotant les prestataires de services de vulgarisation d'outils et de méthodes de gestion des connaissances (prospectus, affiches, théâtre, journées sur le terrain, conférences, etc.)
- 2- Projet avec les institutions gouvernementales, les agences des Nations Unies et d'autres organismes de développement
- 3- la communauté locale avec la communauté locale
Les bénéficiaires de la formation issus des communautés locales feront part de leur apprentissage et de leurs connaissances au reste de la communauté à travers les centres locaux de développement ou par d'autres plateformes telles que la mosquée de la communauté.

Résultats :

- Mécanisme flexible de financement
- Compréhension commune du développement et de la gestion des connaissances
- Confiance développée avec les institutions gouvernementales qui ont adopté le projet et l'ont utilisé pour le développement stratégique du pays
- Messages clés de vulgarisation contextualisés par la communauté locale

Défis :

- Faiblesse de constitution du réseau
- Analphabétisme
- Analphabétisme technique dans certaines institutions gouvernementales

Annex 1

Atelier de démarrage de KariaNet II

Agadir- Maroc, du 30 Mars au 1^{er} Avril, 2011

Agenda

Lieu: Agadir, Maroc

Les dates: Du 30 Mars au 1^{er} Avril, 2011

Les participants: Une audience diversifiée et inclusive composée de directeurs et d'administrateurs de projets, de praticiens du développement, de chercheurs et experts, d'organismes gouvernementaux et d'ONG pour 10 pays du Moyen Orient et Afrique du Nord (MOAN): Algérie, Cisjordanie et Gaza, Égypte, Jordanie, Liban, Maroc, Soudan, Syrie, Tunisie et le Yémen.

Les participants sont soit des différents projets du Fonds International de Développement Agricole (FIDA) et du Centre de Recherches pour le Développement International (CRDI) dans la région ou tout simplement des individus et des institutions intéressés par le développement rural et la gestion des connaissances et qui souhaitent participer à ce réseau régional.

La Portée de l'atelier:

KariaNet II vise à intégrer l'apprentissage et la gestion et le partage de connaissances dans la pratique du développement pour aider les pauvres des régions rurales à travers la gestion des connaissances et le savoir-faire afin de réduire la pauvreté rurale. Le projet s'intéresse à renforcer les compétences et les capacités nationales et régionales dans la gestion des connaissances (KM) et le partage de connaissances (KS) dans l'agriculture et le développement rural à travers le renforcement des capacités, la recherche appliquée et les activités de réseautage pertinentes sur KM-KS.

La vision centrale de KariaNet est axée sur l'autonomisation des petits agriculteurs et paysans grâce à l'accès à la connaissance. Et comme la région MOAN a relativement peu d'expérience de recherche en gestion des connaissances, l'essence du défi consiste à ``capter`` les connaissances existantes et de les partager horizontalement entre les organismes gouvernementaux, les praticiens du développement, les chercheurs, les communautés rurales et les agriculteurs, surtout les petits et les pauvres en milieu rural. Cela permettra d'améliorer l'efficacité des projets de développement visant la réduction de la pauvreté et de promouvoir une culture d'apprentissage.

KariaNet II mettra l'accent sur trois priorités thématiques d'intérêt régional (i) la sécurité alimentaire, (ii) le développement des entreprises rurales et (iii) développement de l'expertise en gestion des connaissances.

Le présent atelier a un but de: i) relancer, élargir et consolider le réseau KariaNet, ii) valider l'approche par projet, les objectifs et le plan de mise en œuvre par les participants et iii) identifier les moyens possibles pour assurer l'appropriation progressive et durable de la phase II du projet KariaNet.

Les objectifs de l'atelier:

1. Présenter et valider l'approche de KariaNet, ses buts, ses objectifs et son plan de mise en œuvre.

2. Examiner la situation actuelle et les défis de la gestion des connaissances au niveau du développement rural dans la région MOAN et identifier la contribution de KariaNet à combler les lacunes identifiées par les membres du Réseau.
3. Introduire les participants à des outils et des techniques de gestion des connaissances utilisés dans le développement rural.
4. Renforcer les connaissances et le partage des expériences d'apprentissage en matière de sécurité alimentaire et du développement des entreprises rurales entre les membres du réseau
5. Élaborer une «feuille de route" pour les activités de réseautage nationales et régionales avec une définition des rôles, des responsabilités et des délais d'exécution.

Les résultats attendus de l'atelier:

- Les points focaux au niveau des pays membres sont identifiés.
- Les instruments clés / moyens qui seront utilisés par le réseau de gestion des connaissances sont validés
- Plan de travail et plan de mise en œuvre validés.
- Le partage des connaissances existantes (rapports, brochures, vidéos, articles) des différents projets sont prêt à être diffusées à travers le réseau KariaNet.
- Les feuilles de route à la fois nationales et régionales sont rédigées.
- Évaluation de l'atelier pour une utilisation ultérieure dans la planification et la conception des activités KariaNet.

Jour 1 – Mercredi 30 Mars, 2011

08h30-09h00	Enregistrement des participants		
09h00-10h00	Session inaugurale <ul style="list-style-type: none"> • L'allocation de bienvenue du CRDI • L'allocation de bienvenue du FIDA • L'allocation de bienvenue du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime 	<u>Résultats de la session:</u> <i>Message clefs des organisations partagés avec le public sur KM-KS</i>	<u>Président:</u> Dr. Abderrahmane Aitlhaj
	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation de l'agenda et les objectifs de l'atelier 	Le programme de l'atelier, les objectifs et le format sont présentés et approuvés.	<u>Président:</u> Dr. Hammou Laamrani
10h00-10h30	Pause-café et photo de groupe		
10h30-11h00	Session 1: Les méthodes et outils de la gestion des connaissances	<u>Résultats de la session:</u>	<u>Présidente:</u>

11h00-11h30	La gestion des connaissances dans le développement rural et agricole dans la région MOAN : Vue d'ensemble, les défis et les opportunités (Ms. Lucie Lamoureux-KM4Dev & Ms. Shalini Kala, ENRAP) Discussion	<i>Concept, méthodes et outils de gestion des connaissances mis en place</i>	Dr. Mylène Kherallah Rapporteur: Dr. Susan Robertson
11h30-12h30	Session 2: KariaNet I: Discussion avec les membres de KariaNet I (2005-2008) Contexte de KariaNet I et résumé des résultats d'auto-évaluation (M. Tawfiq El-Zabri)	Résultats de la session: 1. Les réalisations de la phase I sont partagées 2. Les résultats de l'auto-évaluation sont partagés 3. Les leçons tirées de KariaNet I et la voie à suivre sont identifiés	Présidente: Ms. Shalini Kala Rapporteur: Ms. Raeda Al-Maytah
12h30-13h00	Session 3: KariaNet II Présentation de KariaNet II, l'approche proposée et les objectifs du projet (Dr. Hammou Laamrani)	Résultats de la session: 1. L'approche KariaNet et les objectifs sont présentés 2. Les réseaux thématiques de recherche sont mis en évidence ainsi que la nécessité pour le processus de la durabilité du réseau	Président: M. Tawfiq El-Zabri Rapporteur: Ms. Hatoun Saeb

13h00-14h30	Le déjeuner		
14h30-16h00	Continuation de la session 3: Optimiser l'utilisation du site web KariaNet Présentation sur la façon d'utiliser le site web KariaNet	Résultats de la session: <i>Familiariser les participants avec le site web et les possibilités offertes à ses utilisateurs.</i>	Président: M. Tawfiq El-Zabri Rapporteur: M. Zine El Abidine Ghoudi
16h00-16h30	Pause-café		

16h30-17h00	Conclusions du jour <ul style="list-style-type: none"> • Résumé des faits saillants du jour • Built-in monitoring (<i>mood barometer</i>) • Evaluation de fin journée 	Résultats de la session: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>une compréhension commune de l'essence de chaque session</i> 2. <i>Le jour est évalué en fonction de ses sessions, de la logistique, de l'efficacité et des aspirations des participants.</i> 	Présidente: Dr. Mylène Kherallah Rapporteur: Ms. Layal Dandache
-------------	---	--	--

Jour 2 – Jeudi 31 Mars, 2011

08h45-09h00	Revisiter les résultats du premier jour		Ms. Shalini Kala
09h00-10h00	Session 4: La gestion de connaissances vue par les participants de la région MOAN et par ENRAP Réflexion au niveau national et régional par les participants sur la gestion des connaissances L'expérience d'ENRAP en gestion de connaissances dans le développement rural et agricole: Vue d'ensemble, les défis et les opportunités. <i>(Ms. Lucie Lamoureux-KM4Dev & Ms. Shalini Kala, ENRAP)</i>	Résultats de la session: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Les expériences de KM dans la région MOAN sont partagées</i> 2. <i>.L'expérience d'ENRAP en gestion des connaissances est présentée et discutée.</i> 	Président: Dr. Hammou Laamrani Rapporteur: M. Khaled Habashneh
10h00-10h30	Pause-café		

10h30-12h00	<p>Atelier 1: La durabilité de KariaNet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suggestions pour soutenir KariaNet au-delà de la durée du projet. • Expériences nationale et régionale partagées 	<p><u>Résultats de la session:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Suggestions d'options et de scénarios pour la durabilité du réseau</i> 2. <i>Les principales considérations et les risques sont énumérés</i> 3. <i>Expérience nationale et régionale partagée</i> 	<p><i>Chaque groupe de travail doit nommer un rapporteur.</i></p> <p><u>Facilitateurs des groupes:</u></p> <p>Dr. Hammou Laamrani M. Tawfiq El-Zabri Ms. Lucie Lamoureux</p> <p><u>Présidente de plénière:</u></p> <p>Ms. Shalini Kala</p> <p><u>Rapporteur de plénière:</u></p> <p>Ms. Elaine Reinke</p>
12h00-13h00	<p>Groupes de travail 1:</p> <p>Discussion de la Feuille de route pour la durabilité de KariaNet</p>		
13h00-14h30	Le déjeuner		

14h30-16h00	Atelier 2: Les réseaux nationaux Introduction au processus de la feuille de route du réseau et les résultats attendus au niveau national	<u>Résultats de la session:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encadrement de la structure et le fonctionnement des réseaux nationaux 2. Les priorités d'apprentissage et les besoins sont considérés 3. Les attentes sont mises en valeur 4. Leurs contributions sont identifiées 	Chaque groupe de travail doit nommer un rapporteur. <u>Facilitateurs des groupes:</u> Ms. Shalini Kala M. Tawfiq El-Zabri Dr. Hammou Laamrani Ms. Lucie Lamoureux <u>Président de plénière:</u> Dr. Michael Devlin <u>Rapporteur de plénière:</u> Ms. Gloria Abouzeid
16h00-16h30	Pause-café		
16h30-17h30	Groupes de travail 2: Chaque groupe présentera la feuille de route du réseau national		
17h30-17h45	Conclusions du jour <ul style="list-style-type: none"> • Résumé des faits saillants du jour • Built-in monitoring (<i>mood barometer</i>) • Evaluation de fin journée 	<u>Résultats de la session:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Une compréhension commune de l'essence de chaque session 2. Le jour est évalué en fonction de ses sessions, de la logistique, de l'efficacité et des aspirations des participants 	<u>Président:</u> Dr. Hammou laamrani <u>Rapporteur:</u> Ms. Shalini Kala

Jour 3 – Vendredi 1^{er} Avril, 2011

08h45-09h00	Revisiter les résultats du second jour		M. Tawfiq El-Zabri
09h00-10h00	<p>Atelier 3 – Les réseaux thématiques régionaux (Mix de pays) Approche régionale de la gestion des connaissances à travers trois réseaux thématiques: sécurité alimentaire, le développement des entreprises rurales et la gestion des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment les réseaux régionaux seront structurés? • Comment seront-ils organisés? 	<p><u>Résultats de la session:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Comment les trois réseaux seront organisés et structurés</i> 2. <i>Stratégies de communication au sein et entre les réseaux définis</i> 3. <i>Les besoins des réseaux identifiés ainsi que le rôle de KariaNet</i> 	<p><i>Chaque groupe de travail doit nommer un rapporteur.</i></p> <p><u>Facilitateurs des groupes:</u> Ms. Shalini Kala Ms. Layal Dandache Dr. Hammou Laamrani</p> <p><u>Président de plénière:</u> M. Tawfiq El-Zabri</p> <p><u>Rapporteur de plénière:</u> Dr. Abderrahmane Aitlhaj</p>
10h00-10h30	Pause-café		
10h30-12h00	<p>Groupes de travail 3 Chaque groupe thématique présentera les résultats de leur groupe de travail: leur plan de mise en œuvre.</p>		

12h00-13h00	<p>Atelier 4: De la théorie à la pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment les participants utilisent les outils et méthodes de gestion des connaissances dans leurs projets et leurs institutions? • Qu'est ce qui fonctionne dans la région MOAN en termes d'outils et de méthodes de gestion des connaissances et comment écheler les meilleures pratiques nationales et régionales en matière de sécurité alimentaire et de développement des entreprises rurales? • Apprendre des échecs dans la gestion des connaissances au niveau des projets et des pays. 	<p>Résultats de la session:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comment passer du concept à la pratique dans la chaîne de valeur des connaissances dans le contexte de KariaNet 2. Expériences et leçons apprises dans KM partagées entre les membres du réseau au niveau des projets et des pays 	<p>Chaque groupe de travail doit nommer un rapporteur.</p> <p>Facilitateurs des groupes: Ms. Shalini Kala Dr. Michael Devlin M. Tawfiq El-Zabri</p> <p>Président de plénière: Dr. Hammou Laamrani</p> <p>Rapporteur de plénière: M. Laabidi AbdelJilil</p>
13h00-14h30	Le déjeuner		
14h30-15h00	Atelier 4- continuation de la session		
15h00-16h00	<p>Groupes de travail 4</p> <p>Chaque groupe de travail fera la synthèse des résultats de leur situation et les principaux messages à retenir</p>		
16h00-16h30	Pause-café		
16h30-16h45	<p>Conclusions du jour</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résumé des faits saillants du jour • Built-in monitoring (<i>mood barometer</i>) • Evaluation de fin journée 	<p>Résultats de la session:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Une compréhension commune de l'essence de chaque session 2. Le jour est évalué en fonction de ses sessions, de la logistique, de l'efficacité et des aspirations des participants 	<p>Président: M. Tawfiq El-Zabri</p> <p>Rapporteur: Ms. Layal Dandache</p>

16h45-17h30	<p>Session de clôture</p> <ul style="list-style-type: none"> • les questions émergentes et les leçons apprises • La feuille de route régionale • Allocutions de clôture 	<p><u>Résultats de la session:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Les points importants relevés durant l'atelier sont résumés</i> 2. <i>Les prochaines étapes pour KariaNet sont discutées et adoptées</i> 3. <i>L'atelier est clôturé et KariaNet est officiellement lancé</i> 	<p><u>Président:</u> Dr. Hammou Laamrani</p> <p><u>Rapporteur:</u> Ms. Shalini Kala</p>